

Condizioni generali di vendita:

1. Applicazione delle condizioni generali di vendita

- 1.1 Qualsiasi acquisto effettuato tramite il sito www.methodo.it, è regolato dalle presenti condizioni di vendita, salva la facoltà di Methodo Srl di applicare condizioni differenti, a seguito di particolari promozioni o offerte dedicate.
- 1.2 Methodo Srl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di vendita, pubblicandone una nuova versione.

2. Ordini

- 2.1 Per effettuare degli ordini sul nostro sito eshop.methodo.it, è necessario effettuare il login. Per tutti i clienti Methodo è possibile accedere a quest' area solamente con un invito ricevuto attraverso una mail. Qualora questa mail non sia stata ricevuta, si può richiedere contattando direttamente la nostra assistenza interna:
 - WhatsApp: 348.340.71.10
 - Mail: horeca@methodo.it
- 2.2 Una volta effettuato il login si potrà accedere direttamente alla propria area dedicata, dove selezionare i prodotti da acquistare associati alla propria macchina espresso.
- 2.3 Per quanto riguarda gli acquisti, la quantità minima ordinabile è pari a 90 capsule per i prodotti Illy Mitaca MPS, 100 capsule per i prodotti Illy e Mitaca IES e Lavazza EP, 48 capsule per i prodotti Lavazza Firma, 50 capsule per i prodotti Nespresso, 50 capsule per i prodotti solubili Illy, Mitaca MPS e IES e Lavazza EP, 24 capsule per i prodotti Lavazza Firma.
- 2.4 Methodo Srl propone i prodotti in vendita nei limiti di stock disponibile al momento dell'ordine di acquisto.
- 2.5 Methodo Srl si riserva il diritto di fissare limiti di acquisto esigendo il pagamento anticipato tramite carta di credito o debito, o al momento della consegna tramite pagamento in contrassegno.

3. Consegna e spese di trasporto

- 3.1 Methodo Srl si impegna a consegnare entro 24 h lavorative a decorrere dalla ricezione del pagamento dell'ordine di acquisto (escluse le isole, le cui tempistiche possono variare).
- 3.2 Il costo della consegna è pari a €10, gratuita per ordini superiori ad €50 per i prodotti illy, Mitaca e Lavazza e per ordini superiori a €99 per i prodotti Nespresso.
- 3.3 Il costo nel caso in cui si scelga come modalità di pagamento il contrassegno è pari ad €3, che verrà automaticamente sommato all'importo complessivo dell'ordine nel momento della scelta della modalità di pagamento suddetta.
- 3.4 I rischi di perdita e di deterioramento della merce vengono trasferiti al cliente al momento della consegna.
- 3.5 Spetta al cliente verificare, al momento della consegna, la quantità e lo stato dei prodotti. In caso di alterazione del contenuto o nel caso in cui non siano stati consegnati tutti i prodotti acquistati, il cliente è tenuto a ritirare la merce con riserva di controllo ed informare Methodo Srl entro e non oltre 24 ore dalla data di ricevimento, conservando la fattura e la lettera di vettura del corriere.
- 3.6 Dopo aver seguito tutte le indicazioni espresse nel punto 3.5, Methodo Srl fornirà prodotti sostitutivi di pari valore commerciale oppure provvederà all'emissione di una nota di credito a favore del cliente valida sugli acquisti futuri.

4. Resi

4.1 Per gli acquisti di macchine e/o accessori effettuati tramite internet, sarà sempre possibile esercitare il diritto di recesso in base a quanto stabilito dal Codice del Consumo (Decreto legislativo 21.02.2014 n° 21, in G.U. 11.03.2014), entro il termine di 14 giorni di calendario dalla consegna del bene (o dell'ultimo bene per ordini multipli), contattando il servizio clienti per le modalità di restituzione. Il bene dovrà essere restituito a cura ed onere del consumatore entro 14 giorni di calendario dalla data in cui il consumatore stesso ha comunicato a Methodo la sua decisione di recedere.

4.2 Non sarà invece normalmente accettato il reso di prodotti alimentari quali capsule, biscotti, cioccolato o zucchero acquistati tramite i canali internet o telefonico.

5. Prezzo e fatturazione

5.1 I prezzi fatturati per i prodotti ordinati sono quelli in vigore il giorno dell'emissione dell'ordine di acquisto, incluse le tasse e le spese di spedizione. Le spese di spedizione sono indicate separatamente all'interno della fattura.

5.2 Methodo mantiene il diritto di proprietà della merce consegnata fino al pagamento integrale della fattura.

5.3 Tutti i prodotti possono subire variazioni di prezzo senza preavviso da parte di Methodo.

6. Pagamento

6.1 Per gli acquisti effettuati tramite internet, l'importo della fattura corrispondente dovrà essere pagato entro al momento della conferma dell'acquisto o tramite contrassegno ove precedentemente indicato da parte del cliente.

6.2 Qualsiasi pagamento con carta di credito è dovuto e pagabile immediatamente. I dati della carta di credito verranno criptati durante la transazione per ragioni di sicurezza.

6.3 Qualsiasi ritardo nel pagamento potrà dar luogo all'applicazione di un interesse di mora sul saldo scaduto e all'addebito delle spese amministrative e legali sostenute.

6.4 Pagamento in contrassegno: scegliendo questa modalità, il pagamento verrà effettuato al Corriere al momento della consegna del prodotto acquistato: all'importo del prodotto e della spedizione vanno aggiunti 3 Euro come contributo al pagamento in contrassegno. Il pagamento dovrà essere eseguito solo con banconote o monete direttamente al corriere. Vengono accettate soltanto somme esatte, corrispondenti all'ammontare dell'ordine: non è prevista la restituzione di resto. Non saranno accettati assegni circolari o bancari. Ai sensi e per gli effetti dell'Art.12 del D.L. 6 dicembre 2011 n. 201, i pagamenti in contanti saranno accettati entro la soglia di Euro 999,99.

- PayPal: sistema di pagamento online che permette a qualsiasi azienda o consumatore che disponga di un indirizzo email di inviare e ricevere pagamenti, previa registrazione. Il pagamento avviene attraverso la piattaforma di pagamento di PayPal.

- Contrassegno € 3,00 - Per i costi di spedizione, consultare la pagina "Spedizioni"

8. Garanzia delle macchine e servizio di assistenza post-vendita

8.1 Le macchine fornite da Methodo sono garantite direttamente dal costruttore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs 206/2005 e successivi aggiornamenti/integrazioni) e secondo i termini e le condizioni presenti sulle confezioni delle macchine.

8.2 Per qualsiasi domanda riguardante l'assistenza della macchina, il cliente può contattare l'assistenza Methodo al recapito 06.790711